# 9

# 困ったときは

AirStation の設定でトラブルが発生したときにご覧ください。

**AirNavigator の画面から表示される「困ったときは」もあわせてご覧ください。**
**本製品付属の CD をドライブにセットして、表示された画面で「困ったときは？」を実行すると、ご覧いただけます。**

# インターネットでのトラブル

## インターネットに接続できない

以下の流れに従って、設定を確認してください。

| | |
|---|---|
| **Check 1** | AirStation の DSU 機能や ISDN 回線を確認します。 |

| | |
|---|---|
| **Check 2** | LAN ボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します。 |

| | |
|---|---|
| **Check 3** | AirStation とパソコンが接続できるかを確認します。 |

| | |
|---|---|
| **Check 4** | AirStation とプロバイダ間の接続を確認します。 |

| | |
|---|---|
| **Check 5** | ケーブル接続パソコン／無線接続パソコンとプロバイダ間の接続を確認します。 |

### Check1 AirStation の DSU 機能や ISDN 回線を確認します

以下のページを参照して、回線が接続されていることを確認してください。

「AirStation と各機器を接続します」-「電話機の接続確認」59 ページ

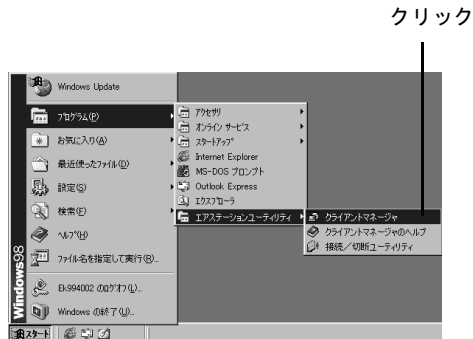
### Check2 LAN ボード / カードドライバが正しくインストールされているか確認します

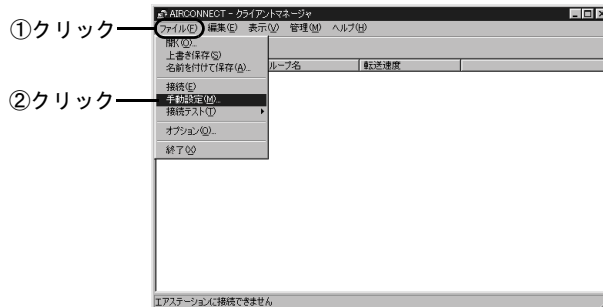
お使いの LAN ボード / カードのドライバが正しくインストールされていることを確認します。
無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等をお使いの場合は、以下のページを参照してください。

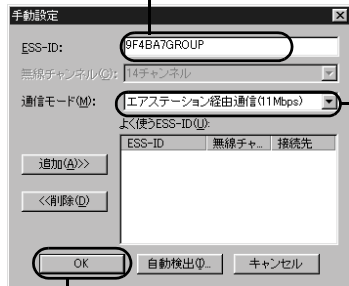
「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」71 ページ

## Check3
## AirStationとパソコンが接続できるかを確認します

以下の手順に従って、クライアントマネージャから AirStation を検索してください。

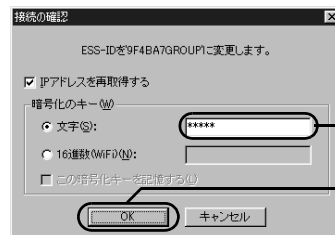
### 1. クライアントマネージャを起動します。

### 2. AirStation を検索します。

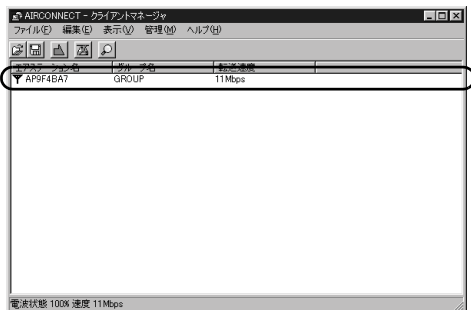
有線（LAN ケーブル）接続のパソコンを検索する場合は、［編集］メニューの［エアステーション検索］をクリックして、手順 5 へ進んでください。

## 3.　ESS-ID と通信モードを設定します。

① 初期値は、「**AirStation** の **MAC** アドレスの下 **6** 桁 **+GROUP**（大文字）」です。
設定画面で、［無線ローミング］を［使用する］に設定した場合は、「**MAC** アドレスの下 **6** 桁」の箇所が「**000000**」となります。
例：**000000GROUP**

## 4.　暗号（WEP）を入力します。

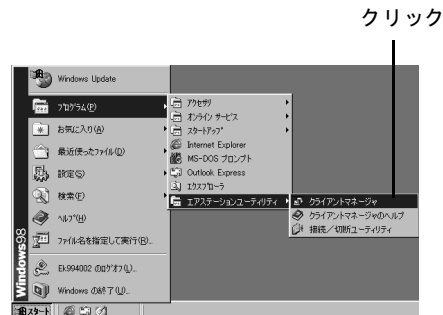
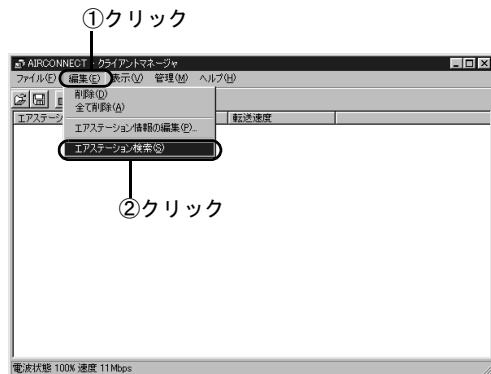
**AirStation** が検索されます。

**WEP** は以下のページで設定したものです。値が分からない場合は、**AirStation** を設定した方に確認してください。

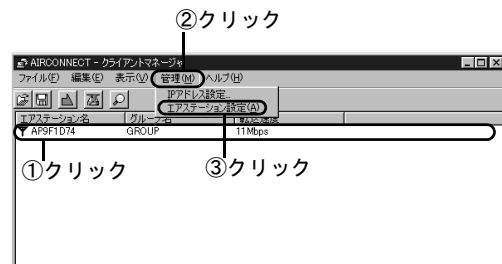
「**AirStation** の基本設定」**112** ページ

## 5. AirStation が黒色で表示されることを確認します。

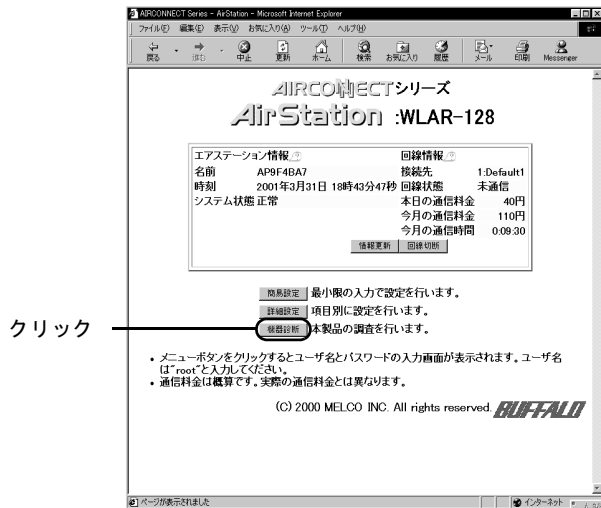
無線接続パソコンと接続されている場合は、表示された AirStation の左にアンテナマークが表示されます。

## Check4 AirStationとプロバイダ間の接続を確認します

以下の手順に従ってください。

## 1. クライアントマネージャを起動します。

9

## 2. ［編集］メニューの［エアステーション検索］をクリックします。

## 3. AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。

## 4. WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、［機器診断］を起動します。

この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」181 ページ

## 5. ユーザー名を入力します。

## 6. ［回線情報］を選択し、［選択した接続先へ接続］をクリックします。

## 7. 約 10 秒後に、手順 6 の画面で［画面の更新］ボタンをクリックします。

［回線状態］欄に［未通信 / ダイヤル中 / 認証中］と表示されたら、再度［画面の更新］をクリックします。

［通信中］と表示されたら、AirStation とプロバイダ間は正しく接続されています。

## 8. 手順 6 の画面で、［回線状態］欄に［通信中］と表示されたら、［割当 DNS アドレス］欄に、IP アドレスが表示されていることを確認します。

IP アドレスが表示されていたら、手順 9 に進んでください。
［未割当］と表示されていたら、下記の設定を確認してください。

- 電話番号
- DNS の IP アドレス
- 課金制限中かどうか
  設定画面のメインメニューで［回線状態］欄に［課金制限中］と表示されていないことを確認します。
- ユーザ名とパスワード

> ユーザ ID やパスワードは、大文字の I（アイ）と小文字の l（エル）、O（オー）と 0（ゼロ）等の区別に注意してください。

プロバイダから DNS の IP アドレスを手動で設定するように指示がある場合は、AirStation の設定画面で［詳細設定］-［接続先］を選択し、DNS アドレス（プライマリ / セカンダリ）を入力します。

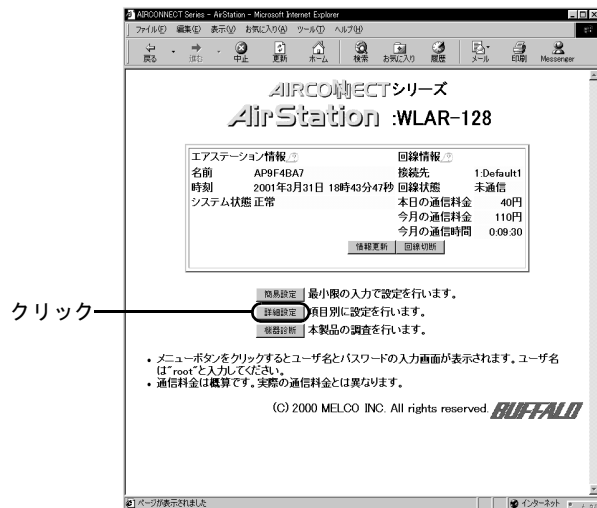
**9. 手順 6 の画面左で、［ログ情報］を選択します。**

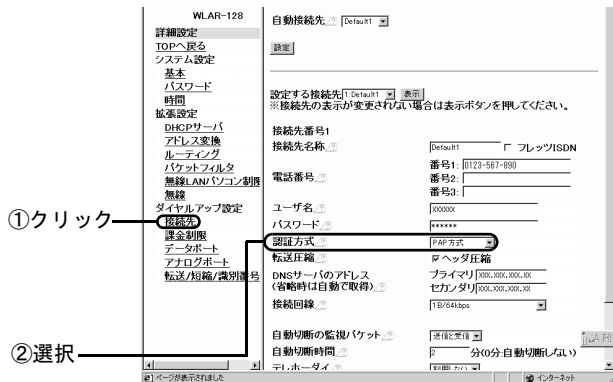
［内容］欄に［PAP 認証エラー］または［CHAP 認証エラー］と表示されている場合は、手順 10 に進んでください。

また、以下のように表示されているときは、それぞれの設定を確認してください。

| エラーメッセージ | 確認事項 |
|---|---|
| LPCP　DOWN | 認証方式 |
| LCP　DOWN<br>No CARRIER | 電話番号 / ユーザ名 / パスワード |

エラーが表示されない場合は、ここで確認終了です。インターネットへの接続をお試しください。

**10. 設定画面のメイン画面から、［詳細設定］を起動します。**

### 11. [認証方式] を変更します。

[接続先] を選択し、[認証方式] の設定を PAP 方式または CHAP 方式のどちらかに変更します。

### 12. 手順 11 の画面左上の、[TOP へ戻る] をクリックします。

### 13. 手順 10 の画面が表示されるので、[機器診断] ボタンをクリックします。

### 14. 画面左の [ping テスト] をクリックします。

### 15. [IP アドレス] 欄に、プロバイダの DNS の IP アドレス（例：202.247.1.254）を入力して、[実行] をクリックします。

正しく接続できている場合は、以下のように表示されます。
宛先：202.247.1.254
実行結果
1 回目：10ms で応答がありました
2 回目：10ms で応答がありました
3 回目：10ms で応答がありました

接続できていない場合は、すべて「タイムアウトしました」と表示されます。

9

## 16. TCP/IP 設定を確認します。

以下のページを参照して、設定を確認してください。

「TCP/IP の設定」134 ページ

上記のページを参照しても接続されない場合は、以下のページを参照して、IP アドレスを確認してください。

「IP アドレスを確認したい」190 ページ

## Check5
## ケーブル接続パソコン／無線接続パソコンとプロバイダ間の接続を確認します

以下の手順に従ってください。

### 1. 以下のメニューをクリックして、MS-DOS プロンプトおよびコマンドプロンプトを起動します。

- **Windows Me**
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［MS-DOS プロンプト］

- **Windows 98/95**
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［MS-DOS プロンプト］

- **Windows 2000**
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］

- **WindowsNT 4.0**
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［コマンドプロンプト］

## 2. 以下の書式を入力して、〈Enter〉キーを押します。

書式：
ping （プロバイダの DNS の IP アドレス）
または
ping（ホームページのアドレス）

例：
ping http://www.melcoinc.co.jp/

正しく接続されている場合は、以下のように表示されます。
以下は、プロバイダの DNS の IP アドレスが、202.247.1.254 の場合です。

```
Pinging from 202.247.1.254 with 32 bytes of data:
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=1ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time=4ms TTL=32
Reply from 202.247.1.254 with 32:bytes=32 time<10ms TTL=32
```

正しく接続されていない場合は、以下のように表示されます。
Request timed out
Destination host unreachable

ping コマンドを 2,3 回繰り返しても接続されない場合は、以下のページをご覧になり、TCP/IP の再インストールを行ってください。

「対策 3：パソコンの TCP/IP の再設定」195 ページ

## 3. 手順2で正しく接続されていることが確認できたのに、インターネットに接続できない場合は、WEB ブラウザの設定を確認します。

「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」181 ページ

# インターネット対応ゲームソフトが正しく動作しない

動作確認ゲームソフトウェアについては、AirStation コミュニティサイト（http://www.airstation.com/）をご覧ください。

# AirNavigator でのトラブル

AirNavigator の実行中に以下のメッセージが表示されたら、それぞれの記載に従って対処をしてください。

## 「LAN アダプタが検出できませんでした」

### 原因

以下のいずれかが考えられます。

- LAN ボード / カードのドライバが正しくインストールされていません。
- LAN ボード / カードが正しく動作していません。

### 対策

LAN ボード / カードのマニュアルを参照して、ドライバをインストールしてください。

弊社製無線 LAN カード / アダプタをお使いの方は、以下のページでドライバを確認してください。

「無線 LAN カード / アダプタのドライバの確認」
Windows Me　89 ページ

Windows 98　94 ページ

Windows 95
（バージョン 4.00.950B/4.00.950C）101 ページ

Windows 95
(バージョン4.00.950/4.00.950a） 104 ページ

Windows 2000　108 ページ

## 「エアステーションが検出できません」（無線接続パソコンから設定した場合）

### 原因 1

MAC アドレスの入力に誤りがあります。

### 原因 1 の対策

AirStation の MAC アドレスを確認し､正しく入力してください。MAC アドレスは、AirStation の背面に記載されている､「004026」で始まる 12 桁の値です。

### 原因 2

無線の電波が AirStation に届いていません。

### 原因 2 の対策

無線接続パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再度検索してください。

## 「エアステーションが検出できません」（有線接続パソコンから設定した場合）

### 原因 1

パソコンと AirStation の間の LAN ケーブルが断線しています。
または、LAN ケーブルが接続されていません。

### 原因 1 の対策

- ケーブルが断線していないかを確認します。
- 以下のページを参照して、ケーブルを正しく接続してください。

「パソコン（ケーブル接続）」61 ページ
「ハブ（ケーブル接続）」62 ページ

## 原因 2

お使いの LAN ボードが故障している可能性があります。

## 原因 2 の対策

AirStation 前面の ETHERNET ランプや、パソコンに取り付けた LAN ボードのリンクランプが点灯していることを確認してください。

## 原因 3

お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

## 原因 3 の対策

LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［Auto Negotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

# クライアントマネージャでのトラブル

## AirStation が表示されない（無線接続の場合）

AirStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

### 原因 1

無線 LAN カードのドライバが、正しくインストールされていません。

### 原因 1 の対策

以下を確認してください。

- AirStation 前面の WIRELESS ランプが点灯しているか
- 無線 LAN カードのドライバが正しくインストールされているか（以下のページを参照してご確認ください）

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」71 ページ

### 原因 2

AirStation との電波状態が悪くなっています。

### 原因 2 の対策

無線接続パソコンと AirStation との距離を短くしたり、障害物をなくして見通しをよくしてから再度検索してください。

### 原因 3

ESS-ID の設定をしている場合、ESS-ID の情報が更新されていない可能性があります。

### 原因 3 の対策

以下のページに記載されている方法で、AirStation を検索してください。
［ESS-ID］欄には、ESS-ID を設定した方に設定値を確認して、正しい値を入力してください。

「AirStation への接続」149 ページ

## 原因 4

AirStation への接続時、暗号（WEP）に誤りがあります。

## 原因 4 の対策

以下のページを参照して、AirStation に接続してください。
接続する時、暗号（WEP）を正しく入力してください。

「AirStation への接続」149 ページ

# AirStation が表示されない（有線接続の場合）

有線（LAN ケーブル）接続のパソコンから AirStation を検索しても、黒色で表示されない（グレーで表示される等）場合、以下のいずれかが考えられます。

## 原因 1

LAN ボードのドライバが、正しくインストールされていません。

## 原因 1 の対策

LAN ボードのマニュアルを参照して、ドライバを正しくインストールしてください。

## 原因 2

パソコンと AirStation の間のケーブルが正しく接続されていません。

## 原因 2 の対策

以下のページを参照して、ケーブルを正しく接続してください。

「パソコン（ケーブル接続）」61 ページ
「ハブ（ケーブル接続）」62 ページ

## 原因 3

お使いの LAN ボードやハブの伝送モードが以下の状態になっている可能性があります。

- 全二重に設定されている
- 自動認識が正しく動作していない

## 原因 3 の対策

LAN ボードやハブ側で、伝送モードを［10M 半二重］または［100M 半二重］に変更してください。

LAN ボードやハブによっては、伝送モードが［Auto Negotiation］（自動認識）に設定されていると、ネットワークに正しく接続できないことがあります。

## 原因 4

パソコンの TCP/IP が正しく設定されていません。

## 原因 4 の対策

以下のページを参照して、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

「IP アドレスを確認したい」190 ページ

## WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない

クライアントマネージャに AirStation が表示されているのに、設定画面が表示されない場合、以下のいずれかが考えられます。

### 原因 1

WEB ブラウザの設定で、以下の 2 つが設定されていると、設定画面が表示されないことがあります。

- プロキシが設定されている
- モデムや TA を使ってダイヤルする設定になっている

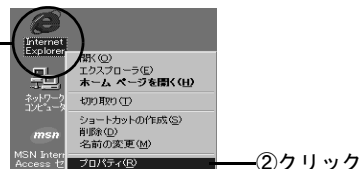
### 原因 1 の対策

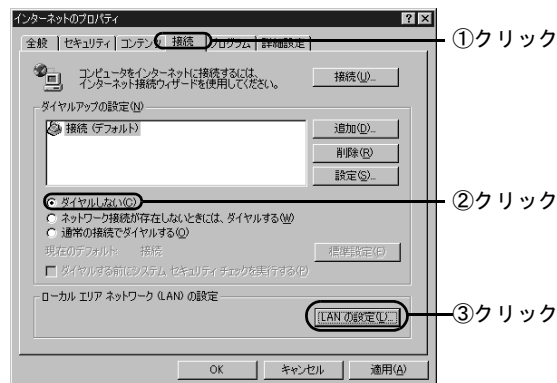
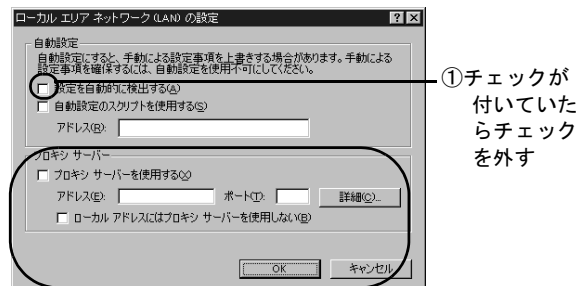
**Internet Explorer 5.0 以降の場合**

**1. インターネットのプロパティを起動します。**

①デスクトップにある、WEB ブラウザのアイコンを右クリック

②クリック

9

## 2. ［ダイヤルしない］を選択します。

［ダイヤルしない］がグレー表示されている場合、［ダイヤルしない］の選択は不要です。［LAN の設定］ボタンをクリックして、手順 3 に進んでください。

## 3. LAN の設定をします。

② ［プロキシサーバーを使用する］にチェックがない場合は、［OK］ボタンをクリックして終了します。
チェックがある場合は、［詳細］ボタンをクリックして、手順 4 に進みます。

## 4. プロキシサーバーの設定をします。

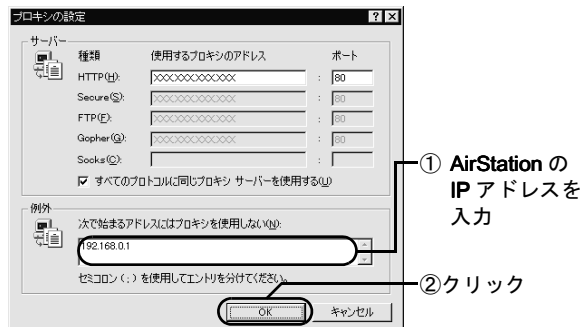
AirStation の IP アドレスが分からない場合は、以下のページを参照してください。
「AirStation の IP アドレスを確認したい」196 ページ

### Internet Explorer 4.0 の場合

## 1. インターネットのプロパティを起動します。

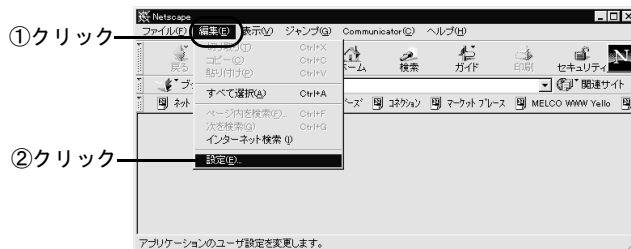
## 2. 以下の画面の通りに設定します。

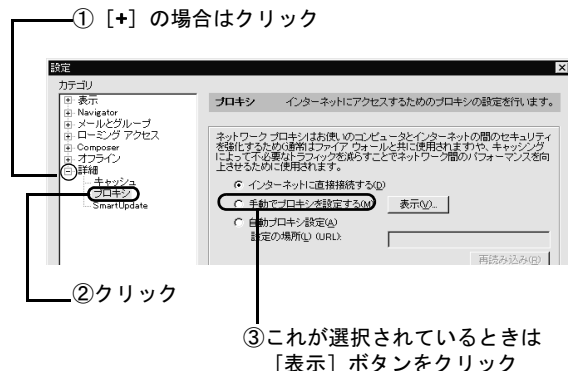
③［プロキシサーバーを使用してインターネットにアクセス］にチェックがない場合は、［OK］ボタンをクリックして終了します。
チェックがある場合は、［詳細］ボタンをクリックして、手順 3 に進みます。

## 3. プロキシサーバーの設定をします。

AirStation の IP アドレスが分からない場合は、以下のページを参照してください。
「AirStation の IP アドレスを確認したい」196 ページ

## Netscape Navigator 4.0 以降の場合

## 1. Netscape Navigator を起動します。

## 2. 設定画面を起動します。

## 3. プロキシの設定画面を表示させます。

［手動でプロキシを設定する］以外が選択されている場合、以上で確認は終了です。

## 4. プロキシサーバーの設定をします。

AirStation の IP アドレスが分からない場合は､以下のページを参照してください。
｢AirStation の IP アドレスを確認したい｣196 ページ

## 原因 2

パソコンの TCP/IP が正しく設定されていません。

## 原因 2 の対策

以下の手順で、AirStation とパソコンが接続されているかを確認してください。

**1. 以下のメニューをクリックして、MS-DOS プロンプトおよびコマンドプロンプトを起動します。**

- Windows Me
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［MS-DOS プロンプト］

- Windows 98/95
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［MS-DOS プロンプト］

- Windows 2000
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］

- WindowsNT 4.0
  ［スタート］メニューの［プログラム］-［コマンドプロンプト］

**2. 「ping 192.168.0.1（AirStation の IP アドレス）」と入力して、〈Enter〉キーを押します。**

AirStation の IP アドレスに、192.168.0.1 以外を設定した場合は、設定した IP アドレスを入力してください。

**3. 「Reply from 192.168.0.1:bytes=32 time=1ms TTL=255」と表示されたら、正しく接続されています（time の値は変動します）。**

上記のように表示されない場合は、以下のページを参照して、パソコンの TCP/IP 設定を確認してください。

「TCP/IP の設定」134 ページ

## 原因 3

Internet Explorer5.0 を使用するときに、オフライン接続をしています。

## 原因 3 の対策

以下の画面が表示されたら、［接続］ボタンをクリックしてください。

## 原因 4

お使いになっている LAN ボード / カードが､他の LAN ボード / カードと競合しています。

## 原因 4 の対策

AirStation でお使いになる LAN ボード / カード以外の LAN ボード / カードを、使用不可に設定します。
設定のしかたは、以下のページを参照してください。

「LAN ボード / カードの設定」39 ページ

# 無線接続パソコンから AirStation を設定後、AirStation が表示されなくなった

## 原因 1

無線接続パソコンから、AirStation について以下の設定を変更した可能性があります。

- ローミング機能の設定
- グループ名
- 暗号（WEP）
- ESS-ID

## 原因 1 の対策

以下のページに記載されている方法で、AirStation を検索してください。
［ESS-ID］欄には、ESS-ID を設定した方に設定値を確認して、正しい値を入力してください。

「AirStation への接続」149 ページ

### 原因 2

弊社製 2M 無線 LAN カードを取り付けたパソコンから、AirStation に対して以下の設定をした可能性があります。

- 暗号（WEP）の設定
- 無線チャンネルを 14 チャンネル以外に設定

### 原因 2 の対策

以下のいずれかを実行してください。

- 有線（LAN ケーブル）接続のパソコンを使って、AirStation の設定を、原因 2 のパソコンで設定する前の設定に戻します。
- 以下のページを参照して、AirStation を出荷時設定に戻し、再度設定をし直してください。

「AirStation を出荷時設定に戻す」229 ページ

## 起動時に、「無線 LAN カードが見つかりません」と表示される

### 原因 1

無線 LAN カードのドライバが、正しくインストールされていません。

### 原因 1 の対策

以下のページを参照して、ドライバが正しくインストールされていることを確認してください。

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」71 ページ
「無線 LAN カード / アダプタのトラブル」207 ページ

## 原因 2

Windows 2000/NT 4.0 の起動時、アドミニストレータ権限のないユーザでログインしています。

## 原因 2 の対策

Windows 2000/NT 4.0 をお使いの場合は、アドミニストレータの権限を持つユーザ（Administrator 等）でログインしてください。

# 起動時に、「ドライバのバージョンが古いため、処理が続行できません」と表示される

## 原因

無線 LAN カードドライバのバージョンが古い可能性があります。

## 対策

インストールされているドライバを削除して、ドライバをインストールし直してください。
ドライバをインストールするときは、本製品付属の［AirNavigator CD］をお使いください。

無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等をお使いの場合は、以下のページを参照して削除してから、インストールし直してください。

「すでに弊社製無線 LAN カード / アダプタをお使いの場合」41 ページ

9

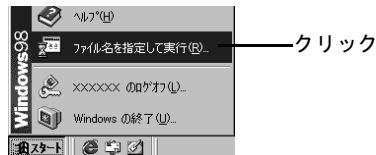
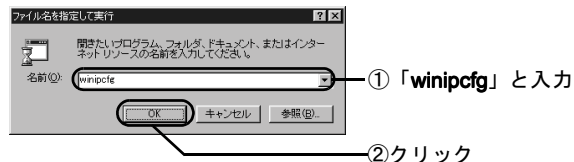
# IP アドレスを確認したい

## パソコンの TCP/IP 設定を確認したい

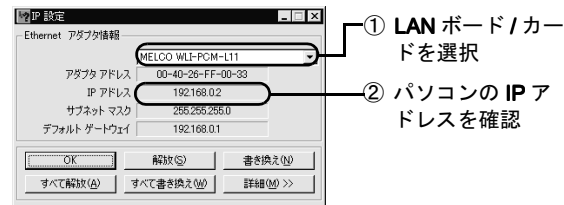
AirStation に接続したパソコンからインターネットに接続できない場合や、AirStation が検索できない場合は、パソコンの TCP/IP の設定を確認してください。

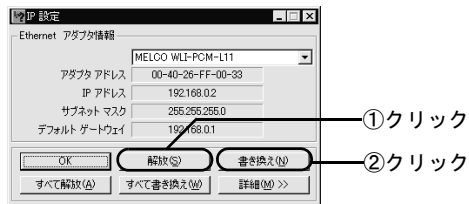
### 対策 1 ：パソコンの IP アドレスの確認

**Windows Me/98/95**

#### 1. ［ファイル名を指定して実行］を起動します。

#### 2. IP 設定画面を起動します。

#### 3. TCP/IP の設定を確認します。

以下の画面は、TCP/IP が正しく設定されている場合の表示例です。
パソコンの IP アドレスが、AirStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。
ネットワークアドレスが異なる場合は、手順 4 に進みます。

## 4. IP アドレスが不正の場合は、パソコンの TCP/IP を再設定します。

以下の通りに操作すると、再設定されます。

デフォルトゲートウェイおよび、DNS のアドレス（[詳細] ボタンをクリックすると表示されます）が不正の場合は、以下のページに進みます。

「対策２: AirStation の設定の確認」192 ページ

パソコンの IP アドレスが不正の場合は、以下のページに進みます。

「対策 3：パソコンの TCP/IP の再設定」195 ページ

### Windows 2000/NT 4.0

## 1. 以下のメニューをクリックして、コマンドプロンプトを起動します。

- Windows 2000
  [スタート] メニューの [プログラム] - [アクセサリ] - [コマンドプロンプト]

- WindowsNT 4.0
  [スタート] メニューの [プログラム] - [コマンドプロンプト]

## 2. 「IPCONFIG /ALL」と入力して、〈Enter〉キーを押します。

### 3. TCP/IP の設定を確認します。

以下の画面は、TCP/IP が正しく設定されている場合の表示例です。

パソコンの IP アドレスが、AirStation と同じネットワークアドレスであれば、正しく設定されています。ネットワークアドレスが異なる場合は、手順 4 に進んで、TCP/IP を再設定します。

パソコンの IP アドレスを確認

```
Ethernet adapter ローカルエリア接続
IP address                      : 192.168.0.2
Subnet Mask                     : 255.255.255.0
Connection-specific DNS Suffix  :
Description                     : MELCO WLI-PCM-L11
Wireless LAN Adapter
Physical Address                : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                    : Yes
Default Gateway                 : 192.168.0.1
DNS Servers                     : 192.168.0.1
```

### 4. 「ipconfig /release」と入力し、〈Enter〉キーを押します。

### 5. 「ipconfig /renew」と入力し、〈Enter〉キーを押します。

### 6. 「ipconfig /ALL」と入力し、〈Enter〉キーを押します。

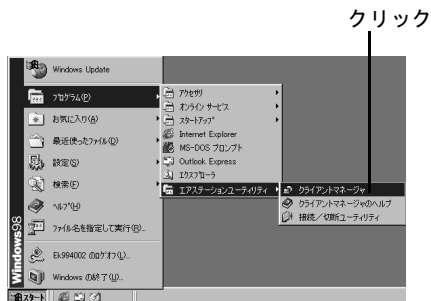
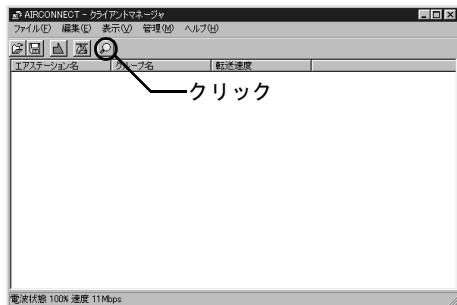
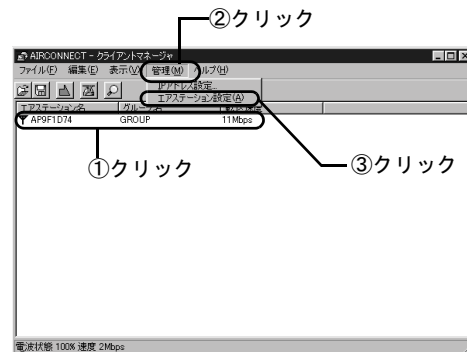
再設定された IP アドレスが表示されます。

デフォルトゲートウェイおよび、DNS のアドレスが不正の場合は、以下のページに進みます。
「対策 2 : AirStation の設定の確認」192 ページ

パソコンの IP アドレスが不正の場合は、以下のページに進みます。
「対策 3 : パソコンの TCP/IP の再設定」195 ページ

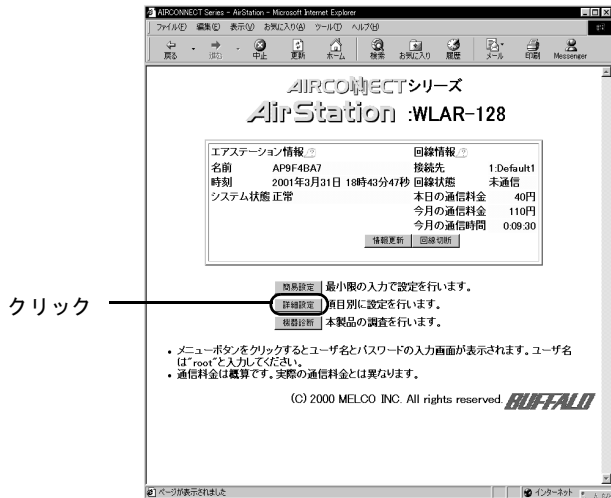
## 対策 2 : AirStation の設定の確認

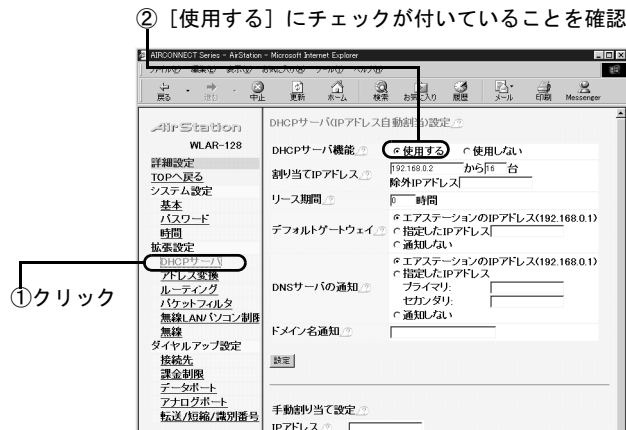
AirStation に設定されている、パソコンの IP アドレスの割り振り方法を確認します。

## 1. クライアントマネージャを起動します。

## 2. AirStation を検索します。

## 3. AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。

AirStationが表示されなかったときは、以下のページをご覧ください。
「クライアントマネージャでのトラブル」178 ページ

9

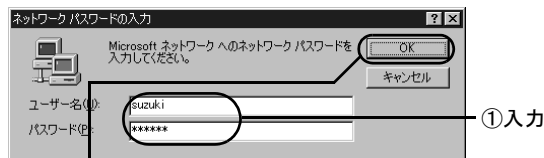
## 4. WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、[詳細設定] を起動します。

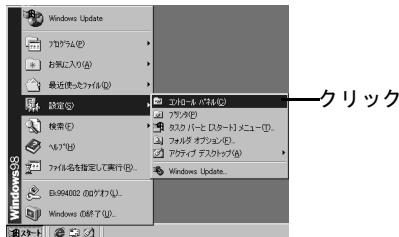
この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」181 ページ

## 5. ユーザー名を入力します。

## 6. [DHCP サーバ] の設定を確認します。

## 対策 3：パソコンの TCP/IP の再設定

対策 1、2 を行っても解決しない場合は、パソコンの TCP/IP をいったん削除して、再度 TCP/IP を設定します。

### 1. パソコンを再起動します。

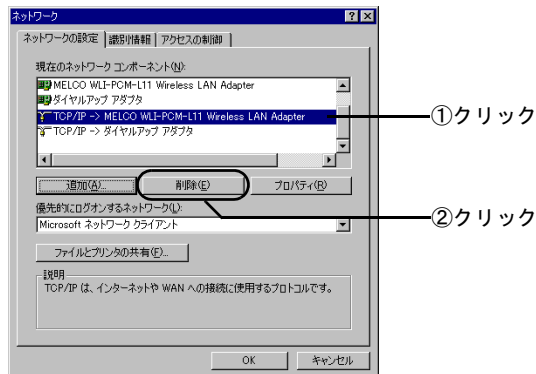
Windows 2000/NT 4.0 は、アドミニストレータ権限のあるログイン名（Administrator 等）でログインします。

### 2. ［コントロールパネル］を起動します。

Windows 2000 は、［ネットワークとダイヤルアップ接続］を起動します。

### 3. ［ネットワーク］を起動します。

Windows 2000 は、［ローカルエリア接続］を起動して、［プロパティ］ボタンをクリックします。

WindowsNT 4.0 は、［ネットワーク］を起動して、［プロトコル］タブをクリックします。

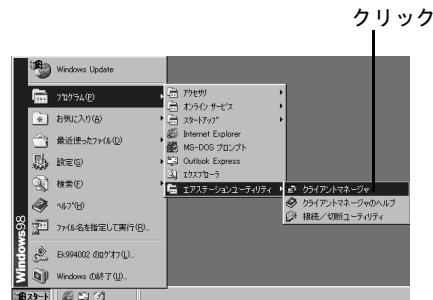
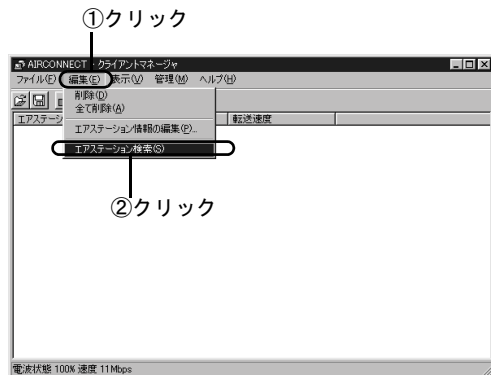
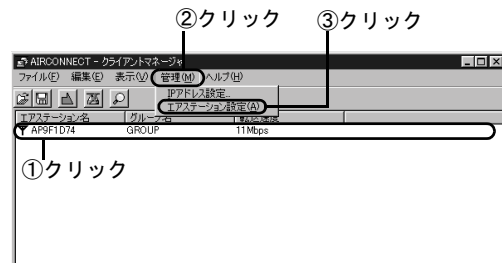
9

**4. ［TCP/IP（->MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter)］を削除します。**

**5. TCP/IP を再度設定します。**

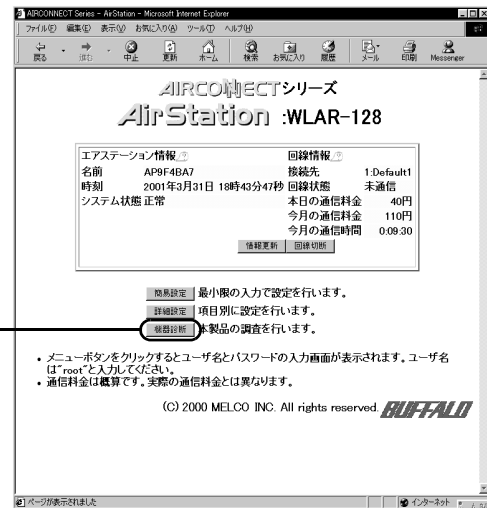
「TCP/IP の設定」134 ページ

## AirStation の IP アドレスを確認したい

AirStation の IP アドレスは、本製品付属のクライアントマネージャで確認できます。

**1. クライアントマネージャを起動します。**

## 2. ［編集］メニューの［エアステーション検索］をクリックします。

## 3. AirStation が検索されたら、エアステーション設定画面を起動します。

## 4. WEB ブラウザが起動して、設定画面が表示されたら、［機器診断］を起動します。

この設定画面が表示されないときは、以下のページをご覧ください。
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」181 ページ

## 5. ユーザー名を入力します。

## 6. 表示された画面で、AirStation の IP アドレスが確認できます。

# パソコンの IP アドレスの割り振りかたがわからない

以下を参考にして、IP アドレスを設定してください。

## AirStation の導入時に、新しくネットワークを構築する場合

本書の第５章の記載通り（パソコンを増設する場合は第 7 章もご覧ください）に、AirStation を設定してください。パソコンの IP アドレスは、第５章「AirStation を設定します」の手順 21 で設定します。本書の記載通りに設定すると、AirStation が DHCP サーバの代わりとなって、パソコンの IP アドレスを自動的に割り振ります。

「AirStation を設定します」111 ページ
「2 台目以降のパソコンを増設します」133 ページ

## すでにネットワークが構築されている環境に、AirStation を導入する場合

ネットワーク管理者の方は、以下の設定例を参考に、AirStation およびパソコンの IP アドレスを設定してください。

パソコンを増設して使う方は、パソコンに設定する IP アドレスを、ネットワーク管理者に確認してください。

| | IP アドレス | サブネットマスク |
|---|---|---|
| AirStation | 192.168.0.1 | 255.255.255.0 |
| パソコン A | 192.168.0.2 | 255.255.255.0 |
| パソコン B | 192.168.0.3 | 255.255.255.0 |
| パソコン C | 192.168.0.4 | 255.255.255.0 |
| ... パソコン X | 192.168.0.254 | 255.255.255.0 |

設定方法は、以下のページを参照してください。

AirStation の IP アドレス設定・・・
「AirStation を設定します」111 ページ

パソコンの IP アドレス設定・・・
「2 台目以降のパソコンを増設します」133 ページ

# パソコン同士の通信でのトラブル

## ケーブル接続パソコンとの通信ができない

無線接続パソコンから、有線（LAN ケーブル）接続パソコンの共有ファイル / プリンタが表示できない場合、以下のいずれかが考えられます。

### 原因 1

無線 LAN カードのドライバが正しくインストールされていません。

### 原因 1 の対策

以下のページを参照して、ドライバが正しくインストールされているかを確認してください。

「パソコンに LAN ボード / カードを取り付けます」71 ページ

### 原因 2

ケーブル接続のパソコンに取り付けた LAN ボードが設定されていません。

### 原因 2 の対策

お使いの LAN ボードのマニュアルを参照して、パソコンに LAN ボードの設定をしてください。

### 原因 3

パソコンに TCP/IP がインストールされていないか、TCP/IP の設定に誤りがあります。

### 原因 3 の対策

以下のページをご覧になり、パソコンの IP アドレスの設定を確認してください。

「パソコンの TCP/IP 設定を確認したい」190 ページ
「WEB ブラウザで表示される「設定画面」が起動しない」の「原因 2 の対策」185 ページ

## 原因 4

接続されているパソコンを表示するまでに、時間がかかっています。

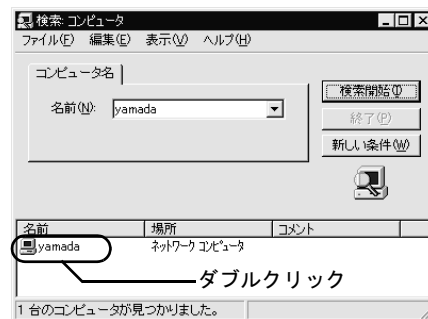
## 原因 4 の対策

接続したいパソコンを検索してください。
Windows 98 の画面を例に説明します。

### 1. コンピュータの検索画面を起動します。

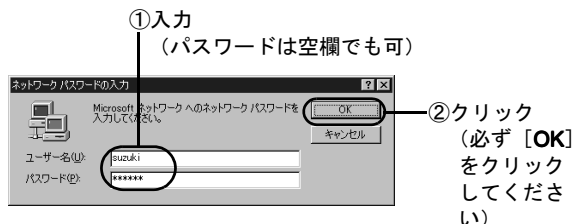
デスクトップの［ネットワークコンピュータ］（Windows Me/2000 は［マイネットワーク］）を右クリックします。

### 2. 接続したいパソコンを検索します。

### 3. 検索されたパソコンに接続します。

## 原因 5

Windows の起動時に、ネットワークに接続していません。

## 原因 5 の対策

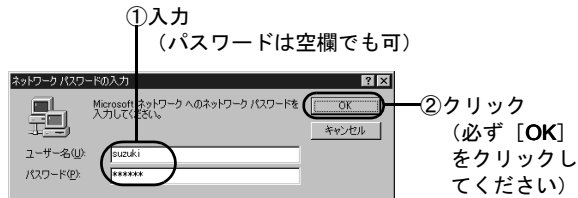
Windows の起動時に、以下のログイン画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力し、必ず［OK］ボタンをクリックしてください。

# 他のパソコンが表示されない

デスクトップの［ネットワークコンピュータ］（Windows Me/2000 は［マイネットワーク］）を起動しても、他のパソコンが表示されない場合は、以下のいずれかが考えられます。

## 原因 1

Windows の起動時に、ネットワークに接続していません。

## 原因 1 の対策

Windows の起動時に、以下のログイン画面が表示されたら、ユーザー名とパスワードを入力し、必ず［OK］ボタンをクリックしてください。

## 原因 2

ネットワークの設定に誤りがあります。

## 原因 2 の対策

以下のページを参照して、ワークグループ名や共有設定を確認してください。

「パソコン同士でファイルやプリンタを共有します」**155** ページ

## 原因 3

接続されているパソコンを表示するまでに、時間がかかっています。

## 原因 3 の対策

以下のページを参照してください。

「ケーブル接続パソコンとの通信ができない」の「原因 **4** の対策」**201** ページ

# AirStation の運用でのトラブル

## ローミング機能が正しく動作しない

以下のいずれかが考えられます。

### 原因 1

無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等をお使いの場合は、古いバージョンのドライバがインストールされている可能性があります。

### 原因 1 の対策

無線 LAN カードドライバは、本製品付属の［AirNavigator CD］に収録されているものをインストールしてください。

### 原因 2

AirStation の設定に誤りがあります。

### 原因 2 の対策

以下の操作を行ってください。各項目の詳しい設定・確認方法は、本製品付属の［AirNavigator CD］に収録されている、オンラインガイドを参照してください。

- ローミング機能の設定の確認
  ローミング機能を［有効］に設定して、無線接続パソコンから、クライアントマネージャを使って、AirStation に再度接続してください。

- グループ名
  ローミングするすべての AirStation のグループ名が、同じ名称になっていることを確認してください。

- 暗号（WEP）
  ローミングするすべての AirStation に同じ暗号（WEP）を設定してください。

## AirStation を使って拠点間接続をしたい

本製品は、**2** つの拠点間接続に対応していません。
端末型ダイヤルアップネットワークサービスでのインターネット接続にのみ、対応しています。

## AirStation の時計がずれる（2 ～ 3 分 / 月）

**AirStation** の時計がずれた状態で使用していると、テレホーダイの設定が正しく動作しません。
**AirStation** の時計を **1**ヶ月に **1** 回程度チェックして、修正してください。

テレホーダイについての詳細は、本製品付属の［**AirNavigator CD**］に収録されている、オンラインガイドを参照してください。

## TEL ポートに接続した電話機で電話がつながらない

以下の事項を確認してください。

- **AirStation** 前面の **ISDN** ランプを確認してください。
  赤で点滅しているときは、**ISDN** 回線極性スイッチを切り替えてください。
  **ISDN** 回線極性スイッチを切り替えても、ランプが赤で点滅しているときは、**NTT** にお問い合わせください。

- 電話機と **AirStation** をつなぐケーブルが、確実に接続されていることを確認してください。

- 電話機が、トーン信号（ピポパ音）の出るものであることを確認してください。
  ダイヤル式の電話機やホームテレホン等は使用できません。

# その他の設定でのトラブル

## ダイヤルアップアダプタ / ダイヤルアップネットワークの設定が分からない

AirStation では、ダイヤルアップアダプタやダイヤルアップネットワークの機能を使いませんので、設定は不要です。

## AirStation の DSU 機能をオフにして、ほかの機器の DSU 機能を使いたい

AirStation の DSU 機能をオフにすることはできません。
AirStation に、TA などの ISDN 機器を接続する場合は、DSU 機能がないものや、DSU 機能をオフにできるものをお使いください。

# 無線 LAN カード / アダプタのトラブル

## 無線 LAN カード / アダプタが正しく動作しない

Windows Me/98/95 で、デバイスマネージャ等の画面で、無線 LAN カード / アダプタに×や！が付いている場合や、「このデバイスは正常に動作しています」と表示されない場合などは、以下の原因が考えられます。

### 原因

お使いのパソコンの、パワーマネジメント機能が動作しています。

### 対策

パソコンのマニュアルを参照して、パワーマネジメント機能の設定を OFF にしてください。

## デバイスマネージャでドライバに！や×が付いている

### 原因

Windows Me/98/95 で、以下の画面に表示されている無線 LAN カード / アダプタのドライバに、！や×が付いている場合は、次の原因が考えられます。

- ドライバが正しくインストールされていません。
- リソースが競合しています。

## 対策

右記「ドライバのインストール画面が表示されない」を参照して、設定してください。

# ドライバのインストール画面が表示されない

## 原因 1

無線 LAN カード / アダプタが、パソコンの PC カードスロットや USB ポートに確実に差し込まれていません。

## 原因 1 の対策

無線 LAN カード / アダプタの向きを確認して、差し込み直してください。

## 原因 2

パソコンの PC カードスロットまたは USB ポートが故障しています。

## 原因 2 の対策

パソコンの PC カードスロットや USB ポートが故障しているかどうかを確認してください。

パソコンの PC カードスロットや USB ポートを 2 つ装備しているパソコンをお使いの方は、もう一方のスロットまたはポートに差し込んでください。
ほかのパソコンをお持ちの場合は、ほかのパソコンの PC カードスロットやUSBポートに差し込んでみてください。

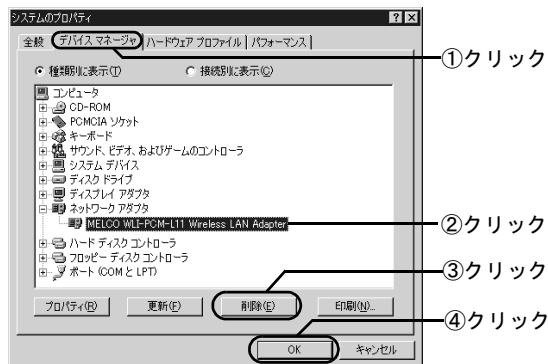
## 原因 3

Windows Me/98/95 で、無線 LAN カード / アダプタを取り付けても、ドライバのインストール画面が自動的に表示されない場合は、ドライバが一度、不正にインストールされた可能性があります。

## 原因 3 の対策

不正にインストールされたドライバをいったん削除してから、再度ドライバをインストールしてください。

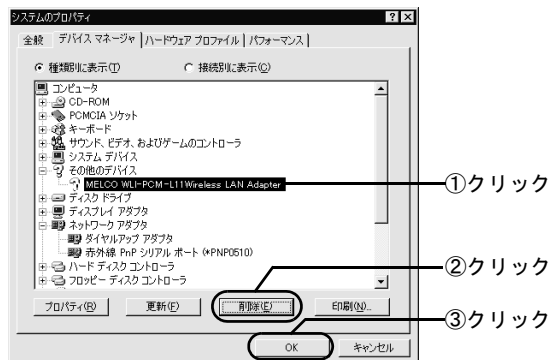
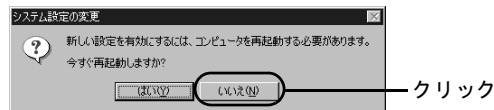
無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］の場合を例に、Windows 98 の画面で説明します。

### 1. コントロールパネルを起動します。

### 2. システム画面を起動します。

9

## 3. ドライバを削除します。

| お使いの無線 LAN カード/アダプタ名 | 表示されるドライバ名 |
|---|---|
| **WLI-PCM-L11** | **MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter** |
| **WLI-PCM-L11G** | **BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter** |
| **WLI-PCM-S11** | **BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter** |
| **WLI-USB-L11** | **BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter** |

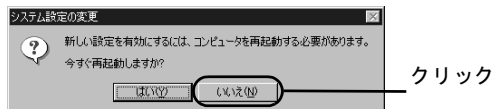
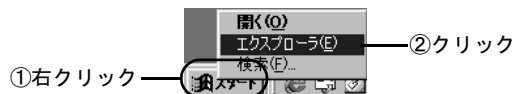
［その他のデバイス］に無線 LAN カード / アダプタのドライバが表示されていたら、これも削除します。

## 4. 再起動の画面が表示されたら、［いいえ］をクリックします。

## 5. ネットワーク画面を起動します。

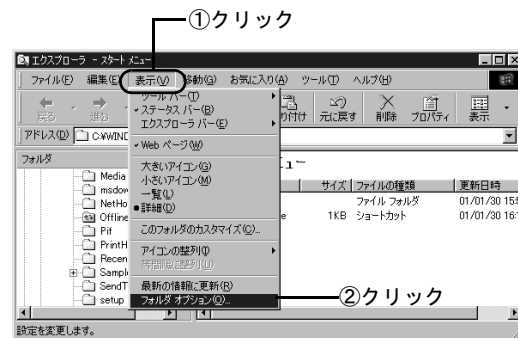
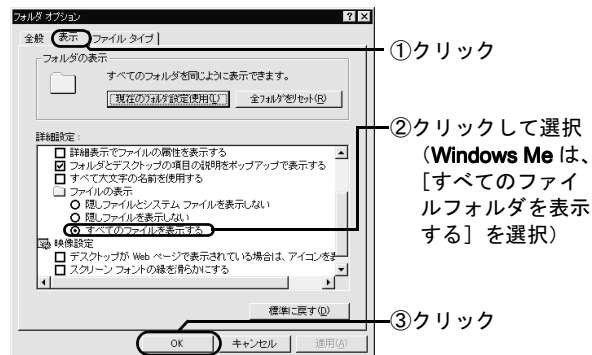
## 6. 無線LANカード/アダプタが表示されていたら削除します。

ドライバ名は、次の表を参照してください。

| お使いの無線 LAN カード / アダプタ名 | 表示されるドライバ名 |
|---|---|
| WLI-PCM-L11 | MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-L11G | BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-S11 | BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-USB-L11 | BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter |

## 7. 再起動の画面が表示されたら、[いいえ] をクリックします。

Windows 95 は、手順 12 へ進みます。

## 8. [スタート] を右クリックして [エクスプローラ] を起動します。

## 9. [表示] メニューの [フォルダオプション] を選択します。

Windows Me は、[ツール] メニューの [フォルダオプション] を選択します。

## 10. 以下の項目を選択します。

## 11. Windows がインストールされているフォルダの［Inf］フォルダ内にある、［Other フォルダ］を開きます。

下の表に従って、該当する INF ファイルを削除します。

| お使いの無線 LAN カード / アダプタ名 | 削除するファイル名 |
|---|---|
| WLI-PCM-L11 | MELCO INC.NETWLI11.INF |
| WLI-PCM-L11G | MELCO INC.NETWLI11.INF |
| WLI-PCM-S11 | MELCO INC.NETS11.INF |
| WLI-USB-L11 | MELCO INC.NETUSB11.INF |

### 12. Windows を終了して、パソコンの電源を OFF にします。

### 13. 無線 LAN カードを取り外します。

### 14. PC カードドライバまたは USB ポートが正しくインストールされているかを確認します。

「PC カードドライバの確認（無線 LAN カードをお使いの方のみ )」74 ページ

「USB ポートの確認（無線 LAN アダプタをお使いの方のみ )」76 ページ

### 15. 無線LANカード/アダプタのドライバを再インストールします。

「無線 LAN カード / アダプタの取り付け」82 ページ
「無線 LAN カード / アダプタのドライバのインストール」86 ページ

## 無線 LAN カードドライバのプロパティ画面から設定を変更したい

無線 LAN カードドライバのプロパティ画面からの設定変更は、動作保証外です。
無線 LAN カードの設定は、プロパティ画面からではなく、クライアントマネージャから変更してください。

## 無線 LAN カードの MAC アドレスを確認したい

パソコンに TCP/IP がインストールされていれば、以下の手順で MAC アドレスを確認できます。

### Windows Me/98/95

**1. ［ファイル名を指定して実行］を起動します。**

**2. IP 設定画面を起動します。**

**3. MAC アドレスを確認します。**

### Windows 2000

**1. ［スタート］メニューの［プログラム］-［アクセサリ］-［コマンドプロンプト］を選択します。**

**2. 「IPCONFIG /ALL」と入力し、〈Enter〉キーを押します。**

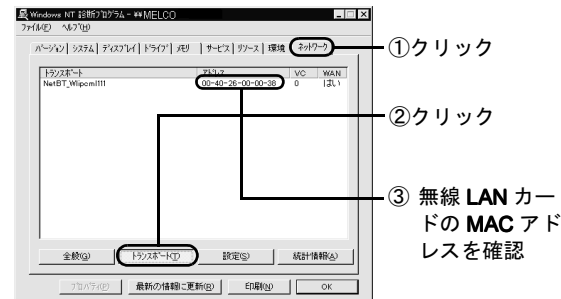
9

## 3. MAC アドレスを確認します。

```
Ethernet adapter ローカル エリア接続  :
Connection-specific DNS Suffix        :
Description                           : MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter
Physical Address                      : 00-60-1D-1F-36-23
DHCP Enabled                          : Yes
IP Address                            : 192.168.0.2
Subnet Mask                           : 255.255.255.0
Default Gateway                       : 192.168.0.1
DNS Servers                           : 192.168.0.1
```

## WindowsNT 4.0

## 1. [スタート] メニューの [プログラム] - [管理ツール] - [Windows NT 診断プログラム] を選択します。

## 2. MAC アドレスを確認します。

## LAN ボード / カードを取り付けた後、Windows 終了時にパソコンが止まってしまう

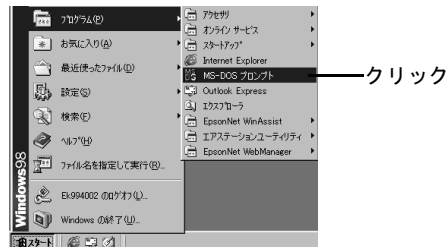
無線 LAN カードを取り付けた後、このような現象が発生した場合は、以下の作業を行ってください。

### 対策 1
### Windows 98 Second Editionをお使いの場合

以下の 2 つの作業を行ってください。

- Windows 98 Second Edition のアップデートモジュール（Windows 98 Second Edition シャットダウン問題の修正）を使用してください。
  アップデートモジュールは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）からダウンロードできます。

- Windows を終了する前に、以下の手順を行ってください。
  この作業は、Windows を終了するたびに行う必要があります。

**1. MS-DOS プロンプトを起動します。**

**2. 「NET USE ＊ /DEL」と入力して、〈Enter〉キーを押します。**

**3. 「コマンドは正常に終了しました」と表示されたら、MS-DOS プロンプトを終了します。**

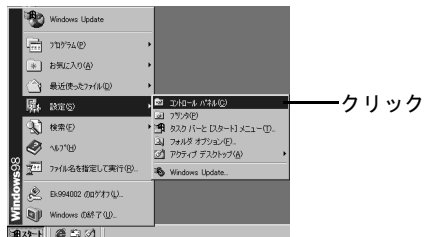
**4. Windows を終了します。**

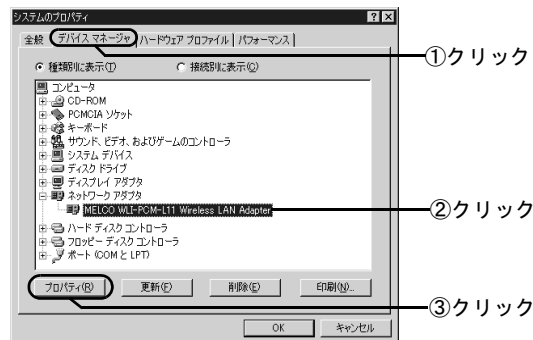
### 対策 2
### Internet Explorer Ver.4.01 をお使いの場合

Internet Explorer Ver.4.01 は、サービスパック 1 以降をお使いください。
サービスパックは、Microsoft 社のホームページ（Windows Update）からダウンロードできます。

## 対策 3
## ハードウェアの設定変更

以下の手順を行ってください。

### 1. コントロールパネルを起動します。

### 2. システム画面を起動します。

### 3. ドライバのプロパティを起動します。

### 4. IRQ を競合しない値に変更します。

## PC-9821 シリーズのパソコンで、無線 LAN カードが正しく動作しない（Windows 98/95）

### 原因

次の現象が発生した場合は、I/O ポートアドレスが競合しています。

- デバイスマネージャで、無線 LAN カード［WLI-PCM-L11］等に ! マークが付いていないのに正しく動作しません。
- 無線 LAN カードをパソコンに取り付けてから、クライアントマネージャを起動すると、エラーが表示されます。

### 対策

以下の手順で、I/O ポートアドレスを変更してください。

**1. ［スタート］メニューの［設定］-［コントロールパネル］を選択します。**

**2. ［コントロールパネル］の［システム］アイコンをダブルクリックします。**

［システムのプロパティ］画面が表示されます。

**3. ［デバイスマネージャ］タブをクリックします。**

**4. ［ネットワークアダプタ］内の、［MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter］をクリックして、［プロパティ］ボタンをクリックします。**

［MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter のプロパティ］画面が表示されます。

**5. ［リソース］タブをクリックします。**

**6. ［I/O の範囲］をクリックして、［設定の変更］ボタンをクリックします。**

［I/O の範囲の編集］画面が表示されます。

### 7. ［値］欄の設定値を「0200」以上の競合デバイスのない値に変更して、［OK］ボタンをクリックします。

［MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter のプロパティ］画面が表示されるので、［競合するデバイス］欄に「競合はありません」と表示されていることを確認します。

# 10

# 付録

無線 LAN カードの取り外しかた、ユーティリティの削除方法、AirStation を出荷時設定に戻す方法を説明します。

# 無線 LAN カード / アダプタの取り外し

パソコンに取り付けた無線 LAN カード、WLI-PCM-L11 を取り外す方法を説明します。
以下は、パソコンの電源が ON の状態で無線 LAN カードを取り外す手順です。WindowsNT 4.0 以外は、パソコンの電源が ON の状態で取り外せます。

WindowsNT 4.0 は、パソコンの電源を OFF にしてから、無線 LAN カードを取り外してください。

## Windows Me/2000

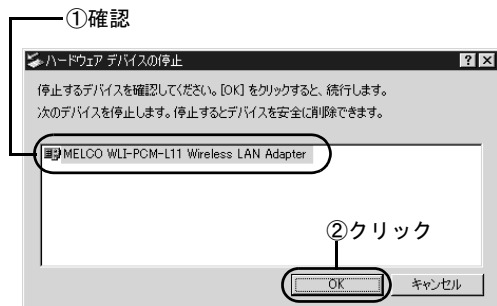
### 1. クライアントマネージャが起動していたら、終了させます。

スタートアップに登録されている場合は、タスクトレイも確認して、終了させてください。

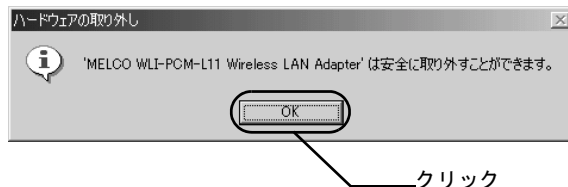
### 2. 無線LANカード/アダプタのプロパティを表示させます。

プロパティ画面は、タスクバーの右側にあるタスクトレイから起動します。

### 3. 無線 LAN カード / アダプタを停止させます。

## 4. 以下の画面を確認します。

| お使いの無線 LAN カード / アダプタ名 | 表示されるドライバ名 |
|---|---|
| WLI-PCM-L11 | MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-L11G | BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-S11 | BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-USB-L11 | BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter |

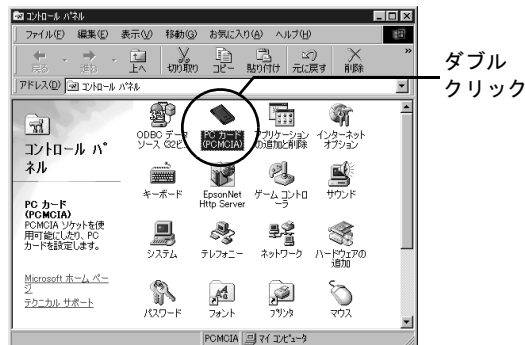
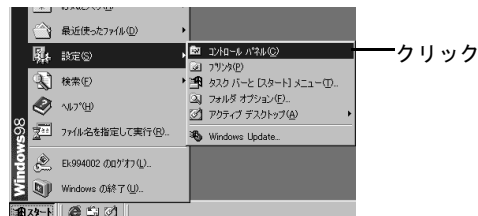
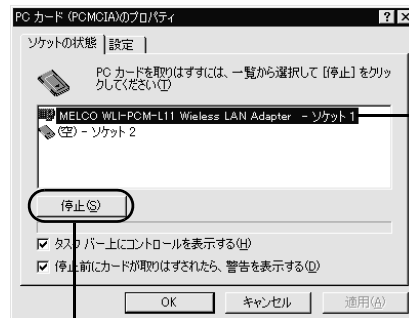
## 5. しばらくすると、以下のような画面が表示されますので、内容を確認します。

画面を閉じたら、無線 LAN カードを取り外します。

# Windows 98/95

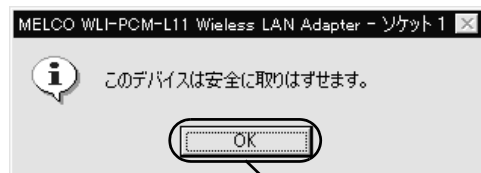
## 1. クライアントマネージャが起動していたら、終了させます。

スタートアップに登録されている場合は、タスクトレイも確認して、終了させてください。

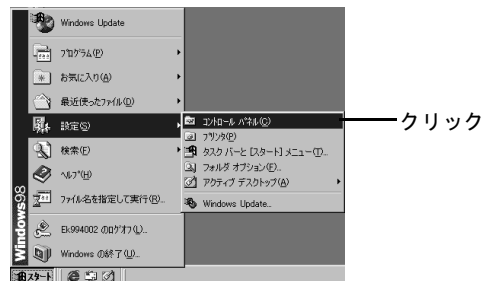
## 2. 無線LANカード/アダプタのプロパティを表示させます。

以下の画面の順に操作します。

## 3. 無線LANカード/アダプタを停止させます。

| お使いの無線 LAN カード / アダプタ名 | 表示されるドライバ名 |
|---|---|
| WLI-PCM-L11 | MELCO WLI-PCM-L11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-L11G | BUFFALO WLI-PCM-L11G Wireless LAN Adapter |
| WLI-PCM-S11 | BUFFALO WLI-PCM-S11 Wireless LAN Adapter |
| WLI-USB-L11 | BUFFALO WLI-USB-L11 Wireless LAN Adapter |

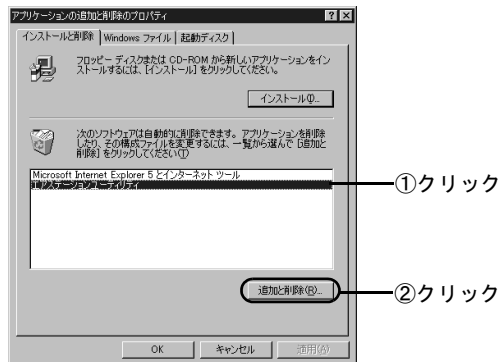
### 4. しばらくすると、以下のような画面が表示されますので、内容を確認します。

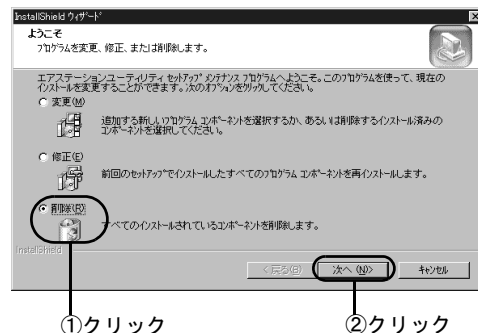
画面を閉じたら、無線 LAN カードを取り外します。

# ユーティリティの削除

本製品付属のユーティリティである、クライアントマネージャと接続 / 切断ユーティリティを削除する方法を説明します。
以下の作業で、クライアントマネージャと接続 / 切断ユーティリティの両方が削除されます。

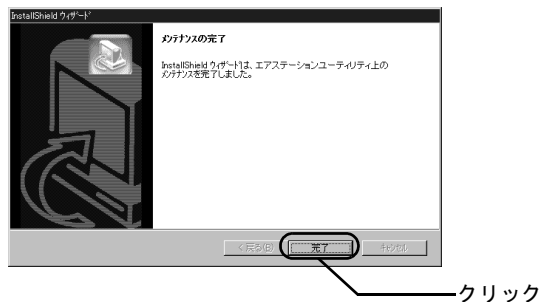
## 1. コントロールパネルを起動します。

## 2. ［アプリケーションの追加と削除］を起動します。

## 3. エアステーションユーティリティの削除画面を起動します。

Windows Me/98/95 の場合

Windows 2000 の場合

## 4. ユーティリティの削除を選択します。

## 5. 以下の画面を確認します。

［OK］をクリックすると、削除が始まります。

## 6. ユーティリティの削除を終了します。

## AirStation を出荷時設定に戻す

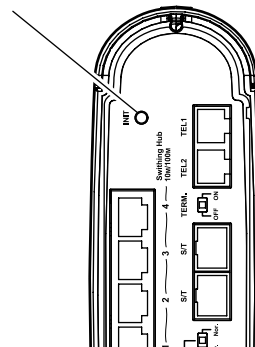
AirStation が正しく動作しない、などの場合は、AirStation を出荷時設定に戻すことができます。

**1. AirStation の POWER ランプがついていることを確認します。**

**2. AirStation の背面にある、工場出荷設定スイッチを 3 秒以上押し続けます。**

AirStation 前面の DIAG ランプが点灯したら、スイッチを離します。

工場出荷設定スイッチを押している間は、AC アダプタを抜かないでください。

工場出荷設定スイッチ

DIAG ランプが消えたら、AirStation の出荷時設定は完了です。

# 仕様

## 製品仕様

本製品の仕様一覧です。

| | | |
|---|---|---|
| 無線 LAN インターフェース部 | 準拠規格 | IEEE802.11b （無線 LAN 標準プロトコル） |
| | | RCR STD-33、ARIB STD-T66 （小電力データ通信システム規格） |
| | 伝送方式 | DS-SS 方式単信 （半二重） |
| | データ伝送速度 | 1 ／ 2 ／ 5.5 ／ 11Mbps （オートセンス） |
| | アクセス方式 | インフラストラクチャモード |
| | 周波数範囲（中心周波数） | 2412 ～ 2484MHz<br>※携帯電話、コードレスホン、テレビ、ラジオ等とは混信しません |
| | 伝送距離（周囲条件による） | 屋内 115m/ 屋外 550m（見通し）までの通信が可能。（1Mbps 動作時）<br>※ 11Mbps 通信時は、屋内① 50m/ 屋内② 25m/ 屋外 160m（見通し）<br>屋内①：障害物の少ないオフィス<br>屋内②：障害物の多いオフィス<br>※通信距離は環境により影響されます。<br>次のような場合は電波の届く距離が短くなることがあります。あらかじめご了承願います。<br>①：マンション等の鉄筋コンクリートの建物内及び構造に金属が使用されている住宅。<br>②：大型の金属製家具の近くなど。 |
| | アンテナ | ダイバシティ方式 （内蔵） |

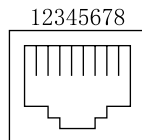
| | | |
|---|---|---|
| 有線 LAN インターフェース部 | 準拠規格 | IEEE802.3 （10BASE-T）<br>IEEE802.3u （100BASE-TX） |
| | データ転送速度 | 10Mbps ／ 100Mbps （自動認識のみ） |
| | データ伝送モード | 半二重／全二重 （自動認識のみ） |
| | スイッチングデータ転送方式 | ストア＆フォワード方式 |
| | MAC アドレステーブル（全ポートの合計） | 1024 アドレス （セルフラーニング） |
| | バッファメモリ | 128KB |
| | ポート | 100BASE-TX ／ 10BASE-T 兼用ポート× 4 |
| ISDN インターフェイス部 | 対応回線 | INS ネット 64 回線 |
| | DSU | 内蔵 （折り返し機能有り） |
| | 形態と起動種別 | P-MP、呼毎起動、常時起動 |
| | S/T ポート数 | S/T ポート× 2 |
| | アナログポート数 | TEL ポート× 2 |
| | アナログポート電圧 | -48V （極性反転あり） |
| 消費電力／消費電流 | 9.0W（最大）／ 1.8A（最大） | |
| 重量 | 880g | |
| 外形寸法 | 75（W） × 182（H） × 162（D） mm | |

最新の製品情報や対応機種については、カタログまたはインターネットホームページ（http://www.melcoinc.co.jp/）を参照してください。

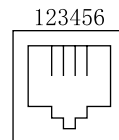
# ポート仕様

本製品に搭載されている４種類のポートの仕様です。

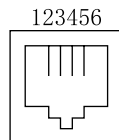
## 10M/100M ポート仕様

コネクタ形状 （RJ-45 型 8 極コネクタ）

| ピン番号 | 信号名 | 信号機能 |
|---|---|---|
| 1 | RD+ | 受信データ（+） |
| 2 | RD- | 受信データ（-） |
| 3 | TD+ | 送信データ（+） |
| 4 | （Not Use） | 未使用 |
| 5 | （Not Use） | 未使用 |
| 6 | TD- | 送信データ（-） |
| 7 | （Not Use） | 未使用 |
| 8 | （Not Use） | 未使用 |

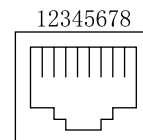
## LINE ポート仕様

コネクタ形状 （RJ-11 型 6 極コネクタ）

| ピン番号 | 信号名 | 信号機能 |
|---|---|---|
| 1 | （Not Use） | 未使用 |
| 2 | （Not Use） | 未使用 |
| 3 | L2 | L2 |
| 4 | L1 | L1 |
| 5 | （Not Use） | 未使用 |
| 6 | （Not Use） | 未使用 |

## TEL ポート仕様

コネクタ形状 （RJ-11 型 6 極コネクタ）

| ピン番号 | 信号名 | 信号機能 |
|---|---|---|
| 1 | （Not Use） | 未使用 |
| 2 | （Not Use） | 未使用 |
| 3 | L2 | L2 |
| 4 | L1 | L1 |
| 5 | （Not Use） | 未使用 |
| 6 | （Not Use） | 未使用 |

## S/T ポート仕様

コネクタ形状 （RJ-45 型 8 極コネクタ）

| ピン番号 | 信号名 | 信号機能 |
|---|---|---|
| 1 | （Not Use） | 未使用 |
| 2 | （Not Use） | 未使用 |
| 3 | TA | 受信データ （+） |
| 4 | RA | 送信データ （+） |
| 5 | RB | 送信データ （-） |
| 6 | TB | 受信データ （-） |
| 7 | （Not Use） | 未使用 |
| 8 | （Not Use） | 未使用 |

# 主な出荷時設定値

すべての出荷時設定値は、オンラインガイドの「機能一覧」-「詳細設定画面の機能一覧」に記載されています。

| 項目 | 初期値 |
|---|---|
| 基本設定 | |
| エアステーション名 | “AP”+MAC アドレスの下 6 桁 |
| グループ名 | GROUP |
| IP アドレス（サブネットマスク） | 192.168.0.1（255.255.255.0） |
| DHCP サーバ機能 | 使用する |
| 割当アドレス | AirStation の IP アドレスの次のアドレスから 16 台 |
| デフォルトゲートウェイ | AirStation の IP アドレス |
| DNS サーバの通知 | AirStation の IP アドレス |
| アドレス変換設定 | |
| IP マスカレードテーブル保持時間 | 5 分 |
| パケットフィルタ設定 | |
| フィルタの設定 | 「NBT と Microsoft-DS のルーティングを禁止する」および「ブラウザの終了時に回線接続するのを防ぐ」、「IDENT 要求を拒否する」が有効 |
| 動作 | 「WAN（インターネット）側」からのパケットを「無視」する |
| 無線設定 | |
| ESS-ID | グループ名、MAC アドレス、無線ローミング設定から生成 |
| 無線チャンネル | 14 チャンネル（2M 混在時） |
| DTIM Period | 1 |
| 接続先設定 | |
| 自動切断の監視パケット | 送信のみ |
| 自動切断時間 | 2 分 |
| 課金制限設定 | |
| 1 日毎の課金制限 | 1500 円 |
| 1ヶ月毎の課金制限 | 30,000 円 |
| 金額換算 | 60 秒／ 10 円 |
| データポート | |
| 発信者番号通知 | 通知する |
| 強制切断タイマー | 8 時間 |
| アナログポート設定 | |
| 強制切断タイマー | 8 時間 |
| 電話番号 | 設定なし |
| 発信者番号通知 | 通知する |

# 索引

## Numerics



## A



## C



## D



## E



## F



## I



## L



## M

## お



## か



## き



## く



## け



## こ



## し



## せ



## た



## ち



## つ



## て



## と



## の

■ 保証書について

本製品には、保証書が添付されております。この保証書は、本製品の修理についての条件を定めた約款が記載されております。お客様が無償修理を要求する場合に必要となりますので、保証期間、製品名および製品シリアル **No.** が記載されていることをご確認のうえ、大切に保管してください。

■ ユーザー登録について

ユーザー登録はがきに必要事項を記入して郵送して頂ければ、弊社製品のユーザーとしてご登録いたします。

※ 本製品に対するサポートやバージョンアップなどのサービスは、ユーザー登録されている方でなければ受けられません。

※ ユーザー登録後に製品を譲渡した場合でも、ユーザー登録は変更できません。

■ 修理について

製品をお送りいただく前に、マニュアルを参照して設定や接続が正しいかを再度ご確認ください。正しく接続や設定をしても改善されない場合は、修理票と保証書の原本に必要事項をご記入の上、製品と一緒にお送りください。修理票は、弊社ホームページ ( 本書裏表紙参照 ) にてダウンロード可能です。修理票の添付が困難な場合は、以下の事項をお調べになった資料と保証書の原本を添付して製品をお送りください。

※ ご依頼いただいた修理品以外に関するお問い合わせは承っておりません。製品に関するお問い合わせはインフォメーションセンター（裏表紙に記載）へお願いします。

※ 宅配便など、送付の控えが残る方法でお送りください。<u>郵送は固くお断り致します。</u>

※ 送料は送り主様のご負担とさせていただきます。<u>なお、輸送中の事故に関しては、弊社は責任を負いかねますので、輸送会社に別途保証をしていただくなどの措置を取ってください。</u>

※ 修理にお送りいただく際に、弊社への事前連絡は不要です。

※ ハードディスクなどの記憶装置をお送りいただいた場合、その記憶装置はフォーマット致します。また、記憶装置を修理する場合は、データが記憶されているディスク部分を交換することがございます。お送りいただく際、必要なデータは必ず事前にバックアップを作成しておいてください。

※ 修理期間は、製品の到着後 **7** 日程度（弊社営業日数）を予定しております。

製品送付先 :〒 **457-8520**　名古屋市南区柴田本通 **4-15**
株式会社メルコ　修理センター宛
**TEL:052-619-1289**

チェック項目 :①返送先
**[氏名 / 住所 / 電話番号 ( 内線 )/FAX 番号]**
② 平日昼間の連絡先
**[氏名 / 住所 / 電話番号 ( 内線 )/FAX 番号]**
③ 修理対象のメルコ製品名
④ 弊社製品ハードウェア シリアルナンバー
⑤ 弊社製品ソフトウェア シリアルナンバー
⑥ 具体的な症状 **/** エラーメッセージ
⑦ 発生状況
**[始めから / ある日突然 / 環境を変えたら]**
⑧ 発生頻度
**[必ず / 頻繁 / 時々 / 時間が経つと、他]**
⑨ コンピュータ
**[本体メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]**
⑩ハードディスク
[メーカ名 **/** 型番 **/** シリアルナンバー]
⑪ プリンタ
**[メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]**
⑫ その他周辺機器
**[メーカ名 / 型番 / シリアルナンバー]**
⑬ **OS(** オペレーティング・システム **)**
**[ソフト名 / メーカ名 / バージョン]**
⑭ アプリケーション／バージョン
**[症状に依存性のある場合は詳細も]**
⑮製品以外の添付品
**[付属ソフトなど]**

**WLAR-128/WLS-128S セットアップガイド**
**2001 年 5 月 8 日 初版発行**
**発行 株式会社メルコ**

## 弊社製品の情報は次の方法で入手できます。

インターネット

**http://www.melcoinc.co.jp/**

製品サポート

### インフォメーションセンター

〒457-8520　名古屋市南区柴田本通4-15　株式会社メルコ　ハイテクセンター内

本製品のサポートは下記で承っております。

ネットワーク製品専用ダイヤル

＜東　京＞　03-5350-7870
月～金　9:30～19:00　※祝日を除く
土／祝　9:30～12:00/13:00～17:00　※年末年始と日曜日を除く

＜名古屋＞　052-619-1825
月～金　9:30～17:00　※祝日を除く

※事前にメモとペンを用意し、次の事項を確認しておいてください。
・コンピュータ名と使用OS
・本製品の製品名とシリアルナンバー
・設定内容（スイッチ設定など）
・現象（具体的なエラーメッセージなど）

※受付時間や電話番号などは、変更されることがあります。最新の内容は弊社ホームページでご確認ください。